

Vanliga frågor & svar

1. Allmänna frågor	sid 2
2. Däck.....	2
3. Förmånsvärde.....	3
4. Försäljning.....	4
5. Hyrbil	5
6. Kontrollbesiktning och skatt.....	6
7. Kort.....	6
8. Körjournal	7
9. Mätarställning.....	8
10. Parkeringsbot.....	8
11. Personalbil	9
12. Service och reparationer	10
13. Skador/Försäkring.....	10
14. Tillbehör.....	11
15. Utlandskörning.....	11

1. Allmänna frågor

Hur kan jag se vilka kostnader som belastat min bil?

Varje månad får du en förarredevisning som innehåller de transaktioner som belastat din bil under föregående period.

Kan jag i förväg se hur stort mitt löneavdrag kommer att bli per månad?

Om ditt företag har ett personbilsupplägg finns ett kalkylverktyg på ditt företags intranät där du kan beräkna bruttolöneavdrag för olika bilmodeller. Har ditt företag löneavdrag regleras detta via din bilpolicy.

Var kan jag hitta min bilpolicy?

Aktuell bilpolicy för ditt företag hittar du på ditt företags intranät.

Kan jag avbryta ett leasingavtal?

Villkoren för att eventuellt avbryta leasingavtalet i förtid finns i företagets bilpolicy.

2. Däck

Ingår både vinter- och sommardäck i mitt leasingavtal?

Sommardäcken ingår i bilens pris. Vinterdäcken köps separat eller ingår i offerten för din bil. Kontrollera alltid ditt företags bilpolicy för att se exakt vad som gäller.

Påverkar köpet av vinterdäck mitt förmånsvärde?

Ja, inköpet av vinterdäck är förmånsgrundande, dock inte utbytesdäck.

När måste jag byta till vinterdäck?

När du kör personbil klass I*, personbil klass II (husbil) med en totalvikt på högst 3,5 ton, lätt lastbil samt lätt buss – måste du enligt lagen använda vinterdäck eller likvärdig utrustning under perioden 1 december – 31 mars om det är vinterväglag. Om du drar släpvagn gäller kravet även denna. Använder du dubbdäck är det numera tillåtet under perioden 1 oktober till 15 april. Tänk på att det på vissa vägsträckor råder dubbdäcksförbud, för närvarande på Hornsgatan i Stockholm. Mönsterdjupet på dina vinterdäck måste vara minst 3 mm, men vi rekommenderar att du byter redan vid ett mönsterdjup på 4 mm.

*Till personbil klass I hör samtliga fordon som är registrerade som personbil och som inte tillhör personbil klass II. Utländska och svenska personbilar och lätta lastbilar på resa till och från utlandet omfattas numera av gällande svenska regler om vinterdäck och mönsterdjup.

Vad gör jag om jag behöver nya däck?

Hur du går tillväga och vilken däckleverantör du ska använda regleras i ditt företags bilpolicy.

Vad gör jag om jag får punktering?

Får du ett oväntat driftstopp kan du ringa AutoPlan Förarsupport på 0771-22 00 00, som kontrollerar om du har gällande assistansavtal. Har du inte det debiteras kostnaden via AutoPlan.

Var kan jag förvara däcken?

Du kan förvara dina däck hos någon av våra partners, hos en däckverkstad, billeverantör eller hemma.

Ska däckbyte göras av en däckverkstad eller billeverantör?

Nej, det är inte ett krav, men vi rekommenderar att du gör det.

Vilka mönsterdjup gäller?

Sommardäck ska ha ett kvarvarande mönsterdjup på minst 1,6 mm i däckets huvud-mönster. För att ge bra friktion vid fuktig vägbanan bör mönsterdjupet vara minst 3 mm.

3. Förmånsvärde

Får jag ett lägre förmånsvärde om jag väljer en miljöbil?

Förmånsvärdet reduceras med 40 % för för gasbilar, elbilar och hybridbilar som går att ladda. Dock max 16 000 kronor/år. Detta gäller från och med 1/1 2012.

Påverkar extrautrustning mitt förmånsvärde?

All utrustning förutom telefonutrustning påverkar ditt förmånsvärde.

Påverkar bilbyte mitt förmånsvärde?

Ja, byter du bil beräknas ditt förmånsvärde om och beräknas på din nya bil. Vid byte av bil mitt i månaden blir du förmånsbeskattad för den bil du har haft längst i månaden.

Spelar det någon roll när i månaden jag tar ut min nya bil?

Du beskattas alltid för en hel månad, även om du tar ut din nya bil den sista dagen i månaden.

Kan mitt förmånsvärde justeras under pågående avtalstid?

Ja, varje år justeras ditt förmånsvärde eftersom beloppen som ligger till grund för beräkning av förmånsvärdet regleras varje år. Även inköp av utrustning/tillbehör påverkar bilens förmånsvärde.

Får jag ett lägre förmånsvärde om jag köper en begagnad bil?

Nej, en begagnad bil genererar inte automatiskt ett lägre förmånsvärde.

Jag kör mer än 3000 mil i tjänsten, hur gör jag får att få nedsatt förmånsvärde?

3 000-milsregeln är en värderingsregel som innebär att förmånsvärdet, för den som kört minst 3 000 mil i tjänsten med förmånsbilen under ett kalenderår, bestäms till 75 % av fulla värdet. Vill du ansöka om nedsättning ska du i första hand kontakta ditt lönekontor/bilansvarig på ditt företag.

4. Försäljning

Hur kommer jag i kontakt med AutoPlan Bilförsäljning?

Du når oss på 0771-29 50 00 eller på bilforsaljning@autoplan.se.

Hur går försäljning via AutoPlan Bilförsäljning till?

Kontrollera alltid ditt företags bilpolicy för att se exakt vad som gäller. Du kan välja mellan två olika tjänster:

Bas

Vid försäljning ser du själv till att en värdering görs och att ett testprotokoll med tillhörande inköpsoffert tas fram. Det sker i första hand hos handlaren där du köper ny bil. Om det inte är aktuellt att köpa ny bil kan du ordna en inköpsoffert med testprotokoll hos en auktoriserad återförsäljare av just ditt bilmärke. Testprotokollet bör inte vara äldre än 1 månad, eller max 200 mils körning sedan utfärdandet, vid försäljningstillfället.

Ta bilder på din bil; snett framifrån, bakifrån och invändigt. Fotografera även andra saker som du tror kan vara av intresse för en köpare, t.ex. extrautrustning, skador, repor och liknande. Servicebok, extranycklar och sommar-/vinterdäck ska alltid medfölja bilen vid försäljning.

Fullservice

Vid fullserviceförsäljning tar Autoplan hand om all hantering som berör försäljningen. Autoplan hämtar bilen, tvättar den, tar fram testprotokoll, fotograferar och vid behov lagar vi även stenskott och byter vindruta och lägger ut försäljningsuppdraget på onlineauktion. Du anger en hämtningsplats, dag och en kontaktperson (som har nycklarna till bilen). Bilen hämtas av Autoplans samarbetspartner Eurotransport AB. Servicebok, extranycklar och sommar-/vinterdäck ska alltid medfölja bilen vid försäljning.

Var lämnar jag bilen vid försäljning?

Bilen lämnar du enklast där du hämtar ut din nya bil. Du fyller i var du lämnat den och vem transportbolaget kan kontakta för att hämta upp bilen. Om du har bilen stående på till exempel er företagsparkering är det viktigt att nyckeln finns tillgänglig under dagtid för transportbolaget.

Hur beräknas förmånsvärdet vid försäljning?

Om tjänstebilsinnehavet upphör efter försäljningen ska du tänka på att förmånsvärde utgår för hela månaden oberoende av hur många dagar du använt tjänstebilen den aktuella månaden.

Går eventuellt överskott vid försäljning till mig?

Personalbil

Ett eventuellt överskott på försäljningen går in på bilkontot om du har en personalbil.

Tjänstebil

Har du en tjänstebil tillfaller överskottet ditt företag.

Jag vill sälja min bil, vilka handlingar måste godkännas på mitt företag?

Vänligen se ditt företags bilpolicy.

När ska jag lämna in den gamla bilen för att inte behöva betala för två bilar?

Du ska lämna ifrån dig den gamla bilen innan eller i samband med att du hämtar ut din nya bil. Annars blir du belastad med två förmånsvärden. Byter du bil mitt i månaden gäller förmånsvärdet för den bil som du har haft längst i månaden.

Måste bilen säljas via AutoPlan?

Detta regleras i ditt företags bilpolicy.

Vem gör testprotokoll/inköpsoffert?

Normalt görs detta av en auktoriserad bilhandlare. Kontrollera alltid ditt företags bilpolicy för att se vad som gäller.

När ska jag ordna testprotokoll etc?

Du ordnar inköpsoffert med testprotokoll där du köper ny bil. En till två veckor innan bilen ska säljas är lagom. Tvätta bilen innan den testas. Om det inte är aktuellt att köpa en ny bil ordnar du inköpsofferten med testprotokoll hos en auktoriserad handlare av det aktuella märket.

5. Hyrbil

Kan jag ta ut en hyrbil i samband med service/reparation av min bil?

Hyrbil kan ingå när bilen lämnas in för service eller reparation. Om det är ett försäkringsärende kan det ingå i försäkringen. . Kontrollera alltid ditt företags bilpolicy för att se exakt vad som gäller.

Vad gör jag om jag är i behov av hyrbil i väntan på leverans av min nya bil?

Kontrollera alltid ditt företags bilpolicy för att se exakt vad som gäller.

Hur bokar jag en hyrbil?

Ring AutoPlan Förarsupport på 0771-22 00 00 så får du hjälp med bokningen.

6. Kontrollbesiktning och skatt

Hur vet jag när det är dags att besiktiga min bil?

När det är dags att besiktiga din bil får du en kallelse från AutoPlan som innehåller kallelsen från Bilprovningen samt AutoPlans rekvisition. Du bokar själv tid hos bilprovningen på 0771-60 06 00. Rekvisitionen överlämnar du till Bilprovningen som fakturerar AutoPlan.

Hur får jag ett lösenord till Bilprovningens tidsbokning på internet?

Lösenordet hittar du på kallelsen som du får av oss.

Jag har tappat bort min rekvisition, hur får jag en ny?

Rekvisitionen skickas till dig drygt en månad innan din inställelseperiod börjar. Om du förlorat din rekvisition, ring AutoPlan Förarsupport på telefon 0771-22 00 00.

Kan jag betala min besiktning med mitt AutoPlankort?

Nej, du ska använda rekvisitionen som du fått från AutoPlan.

Hur och när får jag ett nytt skattemärke?

Från den 1 januari 2010 används inte längre skattemärken i Sverige. Du kommer alltså inte att få några nya skattemärken utskickade.

7. Kort

Vad gör jag om jag tappat mitt kort, eller fått det stulet?

Har du förlorat ditt kort ska du omedelbart ringa AutoPlan Förarsupport på 0771-22 00 00. På dagtid hjälper vi dig att spärra ditt kort och efter kontorstid tar Spärrservice över. Det är viktigt att du har ditt kortnummer tillhanda vid samtal med Spärrservice.

Vad gör jag om mitt kort är förstört?

Om ditt kort har gått sönder eller har blivit avmagnetiserat kan du ringa AutoPlan Förarsupport på 0771-22 00 00 så beställer vi ett nytt kort till dig.

Vad gör jag om jag glömt min kod?

Om du har glömt din kod kan du ringa AutoPlan Förarsupport på 0771-22 00 00. Vi kan med undantag för kort från OKQ8 beställa en kopia på koden från oljebolagen. Har du ett OK/Q8 kort beställer vi ett nytt kort med en ny pinkod.

Vad kan jag handla med mitt drivmedelskort?

Korten du får från AutoPlan ska endast användas till bilrelaterade inköp till din service-, tjänste- eller personalbil såsom drivmedel, påfyllnadsolja, spolarvätska, torkarblad, fläktremmar och tvätt.

Om jag byter bil, måste jag byta kort?

Om kortet är präglad med bilens registreringsnummer måste nytt kort beställas. Om inte, ska du behålla kortet. Om du byter arbetsgivare, måste ett nytt kort beställas och det gamla kortet spärras. Kortet är personligt och får inte lämnas ut till annan förare. Kontrollera alltid ditt företags bilpolicy för att se exakt vad som gäller.

Hur får jag tillbaka pengar jag lagt ut privat när jag tankat min bil?

Kontantbetalning får endast ske i undantagsfall, exempelvis om ditt drivmedelskort inte fungerar, om bensinmackens kortautomater är ur funktion eller om du har glömt ditt kort.

På vår hemsida autoplan.se skriver du ut och fyller i en utläggsblankett och bifogar aktuella kvitton. Märk kuvertet "Utlägg" och skicka in till oss på AutoPlan så betalar vi tillbaka den summa du har lagt ut. Observera att minimibeloppet för utbetalning är 200 kronor.

Min bil är levererad, när får jag mitt drivmedelskort?

Korten skickas ut så snart bilens kontrakt är upplagt hos oss på AutoPlan. Detta sker när leverantören har skickat fakturan till oss, vanligtvis inom 2 veckor från leverans.

Hur använder jag faktureringskortet?

Vid service och verkstadsbesök visar du upp baksidan på ditt drivmedelskort, där det framgår vart leverantören ska skicka fakturan.

8. Körjournal

Hur för jag körjournal?

Om ditt företag har avtal om körjournalshantering redovisar du din körjournal till oss via din inloggning på autoplan.se. Vi rekommenderar även att du använder dig av vår körjournalblankett. Den hittar du på vår hemsida autoplan.se under rubriken "Körjournal". Den ska innehålla uppgifter om datum, ort, syfte med resan, besökt företag, besökt person samt avstånd. Den ska dessutom visa ingående och utgående mätarställning för varje månad.

När är sista inlämningsdag för min månatliga körjournal via AutoPlan?

Den 4:e varje månad är den sista dagen för rapportering av körjournal oavsett helg eller vardag. Rapporterar du via någon annan portal kan tidigare datum förekomma. Har du glömt att rapportera för föregående månad kan du rapportera dubbelt månaden efter. Tänk på att du endast kan göra en registrering per dag varför du måste slå ihop dina uppgifter om du vill rapportera flera perioder vid samma tillfälle.

Har du glömt att rapportera en månad så blir du förmånsbeskattad/debiterad som om 100 % av föregående period vore privatkörning. Detta korrigeras nästkommande

månad om du lämnar in korrekta uppgifter.

Kan jag se om min mätarställning blivit registrerad?

Ja, du får ett bekräftelsemejl när du har registrerat körjournal via vår hemsida.

Jag har kört hyrbil en period, hur registrerar jag mina mil för hyrbilen?

Detta gör du på samma ställe där du rapporterar för din vanliga bil. Du väljer dock istället alternativet "hyrbil". Du kan både rapportera för din vanliga bil och för eventuell hyrbil.

Vad ska jag göra om jag har gjort fel i min körjournalregistrering?

Du svarar på det bekräftelsemail som du fått efter registrering och meddelar där vilka uppgifter som blivit fel. Beroende på när du kontaktar oss hanterar vi detta olika. Vi kan makulera din felaktiga registrering så att du får göra om den efterföljande dag. Vi kan ändra dina uppgifter i tid till fakturering/redovisning till lönekontoret. Vi kan korrigera uppgifterna i efterhand och räkna om din faktura/drivmedelsförmån och skicka korrigerad faktura alternativt meddela ny drivmedelsförmån till ditt lönekontor.

Jag har fått en ny bil genom AutoPlan, hur tar jag bort den gamla på körjournalsskontot?

Din gamla bil kommer att finnas kvar i 6 månader i fall du skulle ha glömt att rapportera någon period.

9. Mätarställning

Vad gör jag när mätarställningen är felaktig i förarredovisningen?

Mätarställningen i mil på din förarredovisning har ingen betydelse för dig som förare. Denna ska dock inte blandas ihop med körjournalrapporteringen som är viktig att rapportera i tid, då det är dessa uppgifter som styr din debitering.

Vad gör jag om mätarställningen inte accepteras vid registrering?

Då behöver vi eventuellt korrigera årsmilen på din bil. Vänligen maila korrekta uppgifter om registreringsnummer, datum samt mätarställning i mil till support@autoplan.se.

Kan jag se om min mätarställning blivit registrerad?

Ja, du får ett bekräftelsemejl när du har registrerat via vår hemsida.

Blir det fel om jag missar att lämna in min mätarställning för en månad?

Nej, din mätarställning kan uppdateras månaden efter med då aktuella uppgifter.

10. Parkeringsbot

Ska jag betala min parkeringsbot?

Ja, du ska alltid betala p-boten inom föreskriven tid.

Vad gör jag om jag har fått parkeringsböter som jag anser är felaktiga?

Vill du överklaga din p-bot ska du alltid betala den först. Fullmakt för att överklaga beställer du via autoplan.se under rubriken "Parkeringsböter".

Jag har fått avdrag på min lön för en parkeringsbot, varför?

Om du har blivit debiterad för en parkeringsbot från AutoPlan beror det på att du inte har betalat originalboten alternativt betalat den för sent. Påminnelsen skickas till AutoPlan och vi betalar denna omgående. För detta tar vi ut en administrativ avgift. Kreditering vid dubbelbetalning sker retroaktivt.

11. Personalbil

Var kan jag se uppgifter om mitt bilkonto?

Uppgifter om ditt bilkonto hittar du på bilkontosammanställningen som skickas ut via mail eller post. Sammanställningen visar totala kostnader och intäkter sedan bilkontot startades.

Hur beräknas mitt bruttolöneavdrag?

Bruttolöneavdraget i ett kostnadsneutralt bilupplägg, ska tillsammans med företagets inbesparade sociala avgifter täcka din personalbils samtliga kostnader. AutoPlan gör en avstämning av ditt bruttolöneavdrag en gång per år.

Om bilen exempelvis kostar företaget 80 000 kr per år blir bruttolöneavdraget 60 874 kr, resterande 19 126 kr är det belopp som arbetsgivarens sociala kostnader minskar vid ett bruttolöneavdrag om 60 874 kr.

Bruttolöneavdraget räknas fram efter en schablonmodell där bilens kostnader beräknas utifrån angiven körsträcka, inköpspris mm. Bruttolöneavdraget stäms av årligen mot faktiskt utfall och kan då höjas eller sänkas efter behov.

I ett kostnadsneutralt upplägg ska också tjänstemilen ersättas med ett belopp motsvarande arbetsgivarens kostnad för tjänstemil med privatbil. Denna ersättning kan antingen betalas ut mot reseräkning alternativt räknas in i kalkylen för bruttolöneavdrag. I det senare fallet minskar bruttolöneavdraget allt eftersom tjänstemilen ökar.

Kan jag sätta in pengar på mitt bilkonto?

Nej det kan du inte. Kontot är en fiktiv sammanställning för att hålla reda på intäkter och kostnader.

Får jag ränta på mitt bilkonto?

Nej, kontot är fiktivt och ger ingen ränta.

12. Service och reparationer

Ingår service och reparationer i leasingavgiften?

Nej, det gör det inte.

Vad gör jag om jag behöver serva och/eller reparera min bil?

Det är du som förare som ansvarar för bilens skötsel, underhåll och vård. I serviceboken som följer med bilen hittar du information och anvisningar om serviceintervall, som ska följas. Se till att få en stämpel i serviceboken vid varje servicetillfälle. Uppmana alltid verkstaden att informera om arbetet blir dyrare än överenskommet. Kontrollera fakturan/arbetsordern och bekräfta den sedan med din underskrift.

Betalning av utförd service och reparation sker genom AutoPlan. Visa fram ditt AutoPlankort så att leverantören vet vart han ska skicka fakturan. På fakturan ska verkstaden alltid ange bilens registreringsnummer, ditt företags namn samt bilens aktuella mätarställning.

Om leverantören har några frågor kring AutoPlankortet, be honom kontakta oss. Vid större reparationer ska du alltid kontakta AutoPlan Förarsupport i förväg för att kontrollera om reparationskostnaden täcks av maskinskadeförsäkringen.

13. Skador/Försäkring

Måste jag själv försäkra bilen?

Nej, bilen är redan försäkrad via en samlingsförsäkring tecknad av ditt företag.

Hur stor är självriskan för de olika skadetyperna?

Uppgifter om detta kan du få från AutoPlan Förarsupport. Du når oss på 0771-22 00 00.

Gäller min försäkring vid körning i utlandet?

Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder, med undantag för vissa länder, t.ex. Ryssland. Du kan även läsa mer på autoplan.se efter inloggning, under rubriken Information / Ta med bilen utomlands.

Vad gör jag när olyckan är framme?

Om du råkar ut för en olycka ska du göra en skadeanmälan till försäkringsbolaget. Ring AutoPlan Förarsupport på 0771-22 00 00, och välj "2" för försäkringsärende, så hjälper vi dig vidare. Du ska alltid ha en skadeanmälningsblankett liggandes i bilen.

Vad gör jag vid viltolyckor?

Vid viltolyckor ska du alltid göra en polisanmälan samt en skadeanmälan.

Var hittar jag en skadeanmälningsblankett?

Skadeanmälningsblankett finns på autoplan.se efter inloggning under rubriken Information / Om olyckan är framme eller på försäkringsbolagens hemsidor.

Vad gör jag om jag har fått ett stenskott i rutan?

Ring AutoPlan Förarsupport på telefon 0771-22 00 00 för att boka tid för att laga eller byta rutan.

Vad innebär en maskinskadeförsäkring?

Maskinskada är skador/fel som har uppstått på motor, grenrör, turbo, klimatanläggning, startmotor, generator, bränslesystem, kraftöverföring, styrinrättning, bromsservo, styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar, krockkudde inkl. styrsystem, mm.

Vad gör jag om jag har fått inbrott/skadegörelse/parkeringskada?

Kontakta polisen och gör en skadeanmälan. Skadeanmälningsblankett finns på autoplan.se under rubriken Information / Om olyckan är framme eller på försäkringsbolagens hemsidor.

Vad gör jag om bilen blir stulen?

Kontakta polisen och gör en stöldanmälan. Kontakta därefter AutoPlan omedelbart.

14. Tillbehör

Får jag köpa utrustning till min bil i efterhand?

Detta regleras i ditt företags bilpolicy. Om du vill utrusta bilen i efterhand ska du kontakta din bilansvarig.

Påverkar eftermontering mitt förmånsvärde?

Om det är tillåtet att eftermontera utrustning bör du vara medveten om att ditt förmånsvärde kommer att påverkas av inköpet. Förmånsvärdet påverkas inte om inköpet avser telefonutrustning.

Påverkar eftermontering bilens restvärde?

Nej, det påverkar inte bilens restvärde men det kan påverka bilens försäljningspris.

15. Utlandskörning

Får jag köra min bil utomlands?

Detta regleras i ditt företags bilpolicy. Om det är tillåtet ska du ha en fullmakt med dig undertecknad av behörig person på ditt företag. Fullmaktsblankett hittar du på autoplan.se efter inloggning under rubriken Information / Ta med bilen utomlands.

Vilka handlingar ska finnas med i bilen vid utlandskörning?

Du bör ha med dig registreringsbeviset del 1 och ett Grönt kort som visar att bilen är försäkrad.

Hur får man grönt kort?

Grönt kort beställer du i god tid före din resa via vår hemsida autoplan.se efter inloggning under rubriken Information / Ta med bilen utomlands, alternativt från AutoPlan Förarsupport som du når på 0771-22 00 00.

Vilken utrustning ska finnas med i bilen vid utlandskörning?

Detta beror på vilket land du ska köra i och vilka regler som gäller där. En förteckning över de vanligaste länderna hittar du på autoplan.se under rubriken "Ta med bilen utomlands".

Kan AutoPlankortet användas för verkstadskostnader i utlandet?

Nej, det kan det inte.

Kan jag använda mitt bensinkort utomlands?

Du kan använda ditt bensinkort utomlands om du har ett Euroshell-kort på Shells bensinstationer, alternativt ett Routex-kort på bensinstationer med Routexsymbolen.

Är dubbdäck tillåtet i alla länder?

Nej, det är inte tillåtet i alla länder. Vänligen se autoplan.se efter inloggning under rubriken Information / Ta med bilen utomlands för information om var det inte är tillåtet med dubbdäck.

Vad gör jag om olyckan är framme?

Om du råkar ut för en olycka när du är utomlands ska du ringa SOS International, som är en gemensam larmcentral för de nordiska försäkringsbolagen, på telefon: +45 70 10 50 50.